

NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Av: Carina Nordén, NAV Øst-Viken

HOVEDKONKLUSJONER

Årets bedriftsundersøkelse viser at 24 prosent av bedriftene i Øst-Viken forventer å øke antallet ansatte det kommende året. 10 prosent forventer færre ansatte og 65 prosent forventer uendret antall ansatte. Samlet sett er det en nettoandel på 14 prosent av bedriftene som forventer økt bemanning det kommende året. Det er nært opp til landsgjennomsnittet som viser at en nettoandel på 15 prosent av bedriftene forventer økt bemanning det kommende året. Det er dermed optimisme til forventet økt bemanning blant bedriftene i Øst-Viken de neste tolv månedene. NAV har fra 2019 nye regioninndelinger som betyr blant annet at Akershus (Follo og Romerike) og Østfold fylke danner NAV Øst-Viken, mens NAV Vest-Viken består av Buskerud fylke og kommunene Asker og Bærum. Det er derfor brudd i statistikken fra tidligere år, ettersom undersøkelsen er gjennom i de nye regionene og ikke sammenlignbare med tidligere bedriftsundersøkelser gjennomført i Østfold, Akershus og Buskerud.

Optimismen til økt bemanning er størst blant bedriftene innen næringene informasjon og kommunikasjon, elektrisitet, vann og renovasjon samt bygge- og anleggsvirksomhetene. Innenfor industrien samlet forventer 30 prosent av bedriftene økt bemanning og 8 prosent nedgang i bemanningen, i alt en nettoandel på 22 prosent av bedriftene innen industrien som venter økt bemanning det kommende året. Det er bedriftene som produserer metallvarer som er mest optimistiske til forventet økt bemanning de neste 12 månedene. Bergverksdrift og utvinning forventer uendret bemanning framover. I primærnæringene og offentlig forvaltning og er forventningene mer pessimistiske, altså en større andel bedrifter forventer nedgang enn oppgang i bemanningen det kommende året.

Det er 21 prosent av virksomhetene i Øst-Viken som svarer at de har opplevd rekrutteringsproblemer i løpet av de siste 3 månedene, i perioden november/desember 2018 til februar/mars 2019. Det er 18 prosent av virksomhetene som oppgir at årsaken til rekrutteringsproblemene er for få eller ingen kvalifiserte søkere til stillingene, dvs. har alvorlige rekrutteringsproblemer. Det er størst andel av virksomhetene i helse- og sosialtjeneste, 40 prosent, som rapporterer om alvorlige rekrutteringsproblemer, dvs. at man ikke får tak på den kvalifiserte arbeidskraft som man søker etter. På bakgrunn av virksomhetenes besvarelser er det estimert en mangel på arbeidskraft på 5 900 personer våren 2019 i Øst-Viken. Bedriftene i år melder om mangel på arbeidskraft i over 200 yrker, fullstendig liste finner man i vedlegg 4. Det er størst mangel på arbeidskraft i yrkene; sykepleiere, elektrikere, lastebil- og trailersjåfører, andre helseyrker og tømrere og snekkere.

På spørsmålet om hvilke rekrutteringskanaler som ble benyttet ved siste ansettelse svarer bedriftene at det var egen hjemmeside som var den mest brukte rekrutteringskanalen. Dernest var eget nettverk/bekjentskapskrets, andre stillingsdatabaser på internett (f. eks. finn.no) og NAVs stillingsdatabase benyttet som kanal for rekruttering.

Navs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken ble gjennomført fra 29. januar til og med 13. mars 2019. Undersøkelsen ble sendt ut til 1 507 bedrifter som dannet årets utvalg. Det var 1 125 bedrifter som besvarte undersøkelsen, som tilsvarer en svarprosent på 75 prosent. NAV Øst-Viken takker alle de bedriftene som besvarte og bidro til en høy svarprosent og et valid analysegrunnlag.

OM NAVS BEDRIFTSUNDERSØKELSE

Formålet med bedriftsundersøkelsen er å kartlegge virksomhetenes etterspørsel etter arbeidskraft det kommende året, hvilke næringsgrupper som venter særlig stor etterspørsel etter arbeidskraft og om virksomhetene har forsøkt å rekruttere arbeidskraft de siste 3 månedene uten å få tak i rett/ønsket kompetanse. Bedriftsundersøkelsen gir en beskrivelse av etterspørselssiden i arbeidsmarkedet, og er en viktig kilde til bedre kunnskap om bedriftenes behov for arbeidskraft.

Bedriftsundersøkelsen gir også viktig grunnlagsinformasjon til NAVs fylkesvise prognoser for sysselsettingsutvikling og arbeidsledighet for det kommende året og som utarbeides og publiseres i 4. kvartal.

Årets undersøkelse ble sendt ut til 1 507 private og offentlige virksomheter i Øst-Viken i perioden 29. januar til 13.

Yrker og næringer

Vi vil presentere resultater for både yrker og næringer. Det er viktig å merke seg at inndelingen i yrker (STYRK-08) og næringer (NACE1/NACE2) bygger på forskjellige klassifiseringsprinsipper. Næring viser hva slags produksjon som hovedsakelig foregår i virksomheten, mens yrkesbetegnelsen viser hva slags arbeidsoppgaver som tilfaller en sysselsatt. Innenfor den enkelte næring vil det finnes et bredt spekter av yrker.

mars 2019. Det var 1 125 virksomheter som besvarte undersøkelsen, noe som gir en svarprosent på 75. Fordi dette er en utvalgsundersøkelse vil det være knyttet usikkerhet til resultatene spesielt når det gjelder finfordelte yrkesestimater.

I de tilfellene der resultatene presenteres i form av andeler, og ikke absoluttverdier, vektet resultatene. Et eksempel på en slik problemstilling er kartlegging av andel virksomheter som forventer sysselsettingsvekst i det kommende år. Ettersom næringene varierer i størrelse, er det nødvendig å tildele de store næringene mer vekt enn de små. Vektingen konstrueres ut fra forholdet mellom antall virksomheter i næringen og antall virksomheter totalt. Ettersom utvalget har en overrepresentasjon av store virksomheter, må resultatene innenfor hver næring også vektet i forhold til andelen små og store virksomheter i populasjonen. NAV har ny regioninndeling fra 1. januar 2019 og denne rapport omhandler resultatene fra NAV Øst-Viken som består av Østfold og Akershus, unntatt Asker og Bærum. Det er derfor brudd i statistikken og ikke noe historisk sammenligningsgrunnlag for Øst-Viken som ble opprettet 1.1.2019. Vi presenterer derfor kun årets resultater for Øst-Viken.

FORVENTET ARBEIDSKRAFTBEHOV DE NESTE 12 MÅNEDENE

Bedriftene ble i undersøkelsen spurt hvor mange ansatte de forventer å ha om ett år, der svaralternativene var: 1) flere ansatte enn idag, 2) like mange ansatte eller 3) færre ansatte enn i dag. Resultatene gir en god indikasjon på virksomhetenes forventninger til bemanningsnivå det kommende året. Dette gir innsikt i virksomhetenes bemanningsbehov framover. Virksomhetenes forventninger til fremtidig sysselsetting tar temperaturen i arbeidsmarkedet og gir en pekepinn på hvilken utvikling vi kan vente oss i månedene som kommer.

NAV's sysselsettingsbarometer

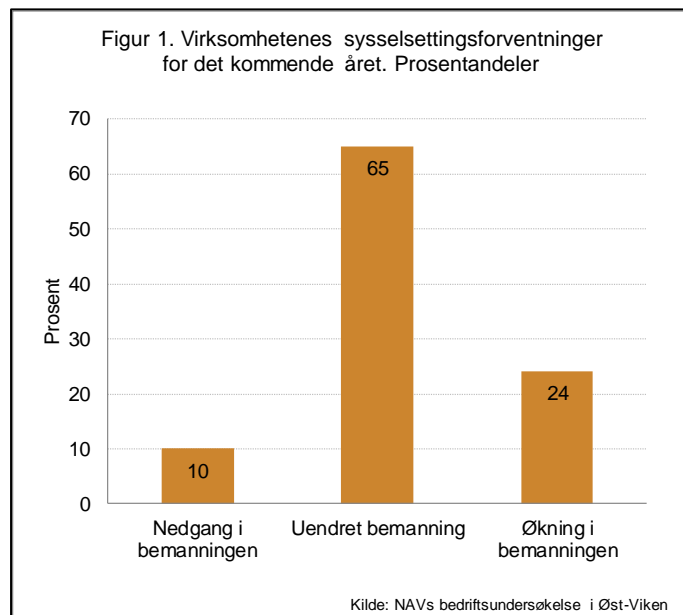
På spørsmålet om bedriftenes sysselsettingsforventning det kommende året skiller vi mellom bedrifter som forventer økt, uendret eller redusert sysselsetting. Nettoandelen i sysselsettingsbarometeret beregnes ved å ta andelen som forventer økt bemanning og trekke fra andelen som forventer redusert bemanning. Differansen mellom andelen som venter økt bemanning og andelen bedrifter som venter nedgang i bemanningen kaller vi nettoandelen. Vi ser bort fra de som forventer uendret bemanningssituasjon.

Nettoandelen kan tolkes som et mål på hvordan etterspørselen etter arbeidskraft er blant bedriftene. En positiv nettoandel betyr at en større andel bedrifter forventer økning i sysselsetting enn den andelen bedrifter som forventer nedgang i sysselsettingen. En høy positiv nettoandel tolkes som stor etterspørsel av arbeidskraft. Tallverdien i barometeret vil imidlertid ikke være påvirket av hvor stor endring i sysselsettingen bedriftene forventer, men avdekker kun om bedriftene forventer reduksjon eller økning i sysselsettingen.

Resultater totalt i Øst-Viken

Figur 1 viser NAV's sysselsettingsbarometer. Det er nettoandelen av virksomheten som venter økt bemanning de

neste 12 månedene, altså differansen mellom andelen bedrifter som forventer oppgang fratrukket andelen som forventer nedgang i bemanningen.

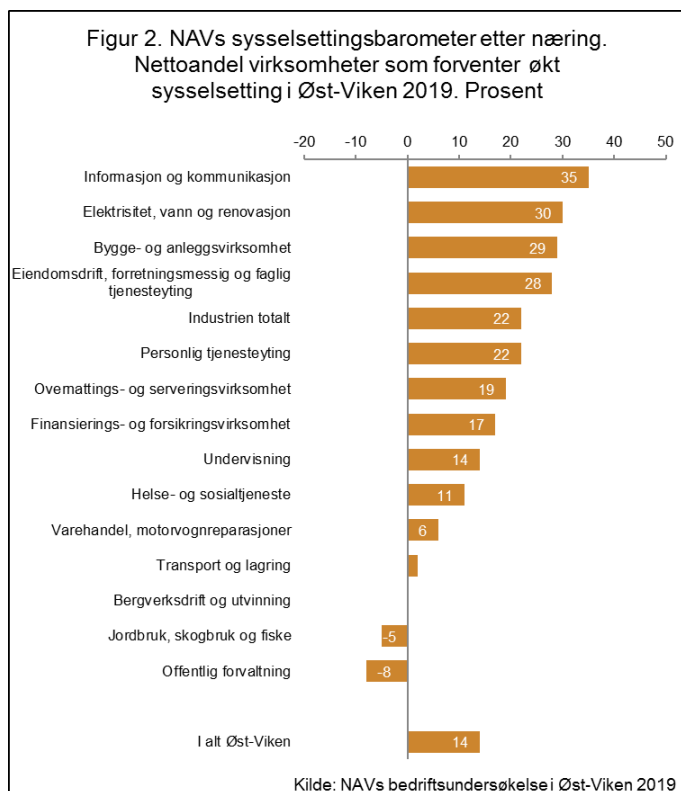


Figur 1 viser mer detaljert hvor stor andel av bedriftene har som forventer oppgang, nedgang eller uendret sysselsetting i det kommende året, fra resultatene i 2019. I år forventer 10 prosent av bedriftene nedgang i bemanningen, 65 prosent uendret bemanning, mens 24 prosent av bedriftene forventer økt bemanning i 2019. Det betyr at det er en nettoandel på 14 prosent av bedriftene i Øst-Viken som forventer økt sysselsetting framover de neste 12 månedene. Det gjelder tidsperspektivet fra februar/mars 2019 til februar/mars 2020 som bedriftene svarer for.

I landet som helhet er det 25 prosent av bedriftene som forventer økt bemanning, 64 prosent som forventer uendret bemanningssituasjon og 11 prosent som forventer nedgang i bemanningen. Det er en nettoandel på 15 prosent som venter økt bemanning de neste 12 månedene, mot 14 prosent i 2018 for landet. Når sysselsettingsforventningene samlet sett i landet er omtrent på samme nivå som i fjor kan det tyde på at sysselsettingsveksten også vil fortsette framover.

Resultater i utvalgte næringer i Øst-Viken

Næringslivet i Øst-Viken er variert. I desember 2018 var det ca 17 230 bedrifter med 3 ansatte eller flere registrert i Øst-Viken i følge Enhetsregisteret. Sysselsettingsbarometeret fordelt på næring vises i figur 2. Informasjon og kommunikasjon er den mest optimistiske næringen i undersøkelsen, se figur 2. Her forventer 50 prosent av bedriftene å øke sysselsettingen mens ingen regner med å nedbemanne. Næringen omfatter blant annet forlagsvirksomhet, radio- og fjernsynskringkasting og telekommunikasjon, men domineres imidlertid av virksomheter som driver konsulentvirksomhet tilknyttet informasjonsteknologi og andre ikt-relaterte tjenester.



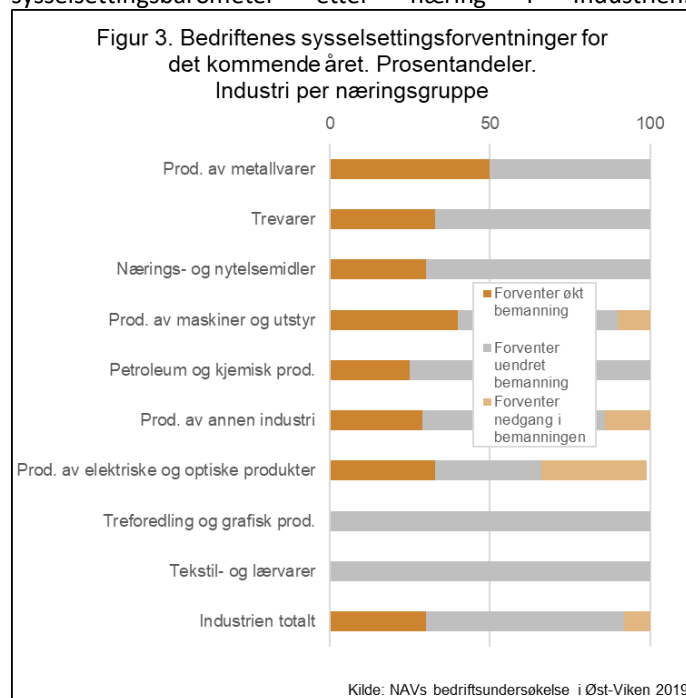
Deretter er det bedriftene næringsgruppen *Elektrisitet, vann og renovasjon* der en nettoandel på 30 prosent forventer økt bemanning framover. I denne næringen forventer 30 prosent av bedriftene å øke sysselsettingen mens ingen av bedriftene regner med å nedbemanne det kommende året. Næringen består av 173 bedrifter med 3 ansatte eller flere i Øst-Viken, sett til hele populasjonen av bedrifter med 3 ansatte eller fler.

Det er 37 prosent av bedriftene innenfor *Bygg og anlegg* som forventer økt bemanning, 8 prosent som forventer nedgang. Dette betyr at en nettoandel på 29 prosent av bedriftene i næringen forventer økt bemanning framover. Det kan tyde på fortsatt vekst framover i byggenæringen. Bygg og anleggsnæringen har hatt en økonomisk vekst de siste årene med flere oppdrag og sysselsatte. Det ble 6 prosent flere sysselsatte med arbeidssted i Øst-Viken i 2018, som tilsvarer ca 1 600 flere sysselsatte personer i bedriftene i regionen.

Næringsgruppen *Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting* består av bedrifter knyttet til arbeidskraft-tjenester (formidling og utleie), arkitekter og teknisk konsulentvirksomhet, teknisk prøving og analyse, tjenester tilknyttet eiendomsdrift slik som blant annet vaktmester-tjenester og renhold og til slutt juridisk og regnskapsmessig tjenesteyting. Av bedriftene i næringen forventer 34 prosent oppbemanning og 6 prosent nedbemanning. Dette gir en nettoandel på 28 prosent som forventer økt bemanning framover.

Innen *Industrien* totalt er det 30 prosent av bedriftene som venter økt bemanning og 8 prosent som venter nedgang i bemanningen. Med en nettoandel på 22 prosent av bedriftene i industrien som venter økt bemanning framover. Det er bedriftene i *Produksjon av metallvarer* som er mest optimistiske til framtidig økt bemanning. Det er ca 21 700

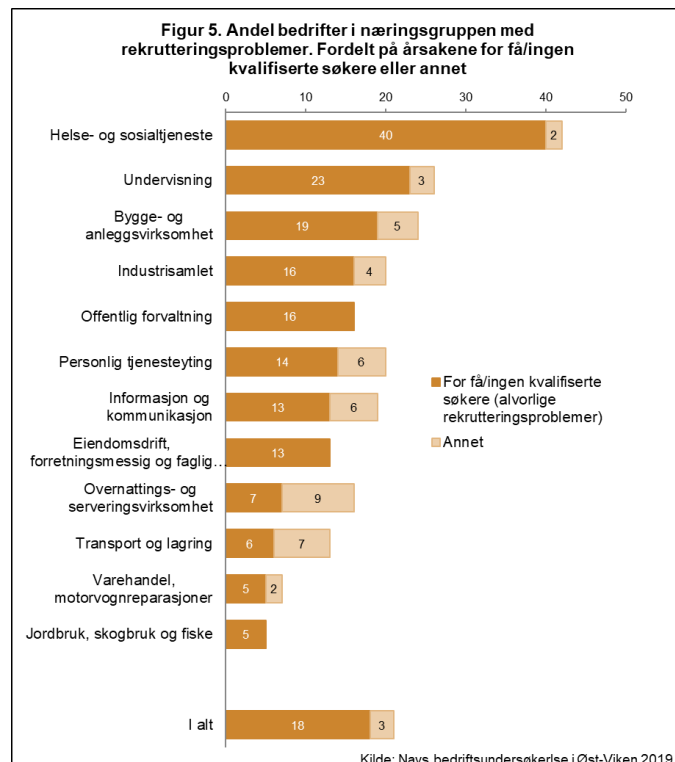
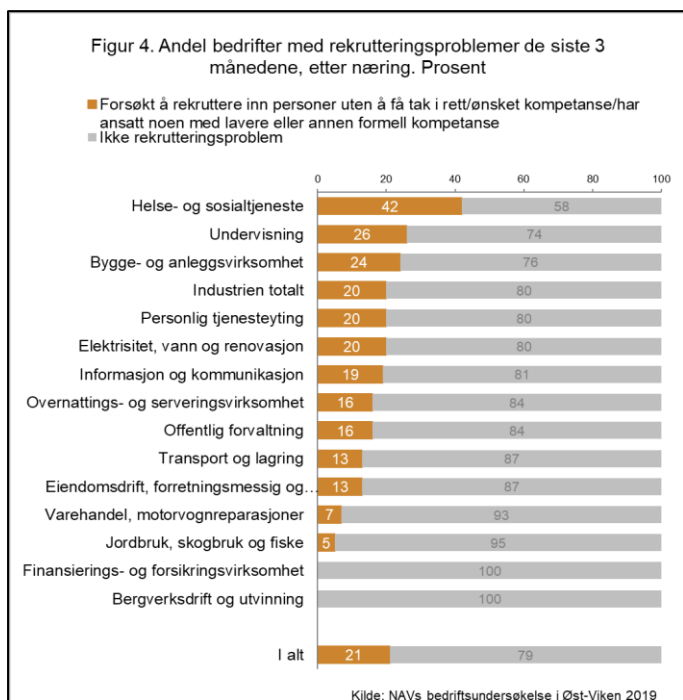
sysselsatte innen Industrien i Øst-Viken fordelt på ca 840 bedrifter med 3 ansatte eller fler. Se videre i Figur 3. NAVs sysselsetningsbarometer etter næring i Industrien.



Næringen med de laveste sysselsetningsforventningen framover i årets undersøkelse er *Offentlig forvaltning* med en nettoandel på -8 prosent. Her forventer 16 prosent av virksomhetene økt bemanning, men 25 prosent forventer nedgang i bemanningen. Dette er et signal på lav eller ingen etterspørselen etter arbeidskraft framover. *Offentlig forvaltning* er inne i en digital transformasjon der man skal yte mer tjenester med mindre ressursbruk, med hjelp av blant annet effektiviseringer, og selvbetjente løsninger og nye teknologiske løsninger for innbyggerne. Det er flere kommunesammenslåingsprosesser som foregår og det er klare politiske føringer på at offentlig sektor skal krympe og kostnadene skal reduseres.

REKRUTTERINGSPROBLEMER

I 2019 har bedriftene i undersøkelsen blitt møtt med en ny og justert spørsmålsformulering om rekrutteringsproblemer. Bedriftene besvarte i spørsmål 3: *Har bedriften har forsøkt å rekruttere inn personer de siste tre månedene uten å få tak i rekk/ønsket kompetanse?* De bedriftene som svarte «ja» på spørsmål 3, samt de bedriftene som svarte at «vi har ikke fått ansatt noen med de kvalifikasjonene vi søkte etter, men har ansatt noen med lavere eller annen formell kompetanse» som inngår i analysen av rekrutteringsproblemer. Bedriftene som svarte nei på spørsmål tre har oppgitt at de ikke har hatt rekrutteringsproblemer og ble rutet direkte til spørsmål 6, uten å svare på spørsmål 4. og 5. Årets bedriftsundersøkelse viser at det er 21 prosent av virksomhetene som har opplevd rekrutteringsproblemer i løpet av de siste tre månedene i Øst-Viken, se figur 4. Rekrutteringsproblemer siste 3 måneder, prosentandel etter næring. Landsgjennomsnittet viser at 20 prosent av bedriftene har hatt rekrutteringsproblemer.



Rekrutteringsproblemer skyldes for få/ingen kvalifiserte søkere eller andre årsaker

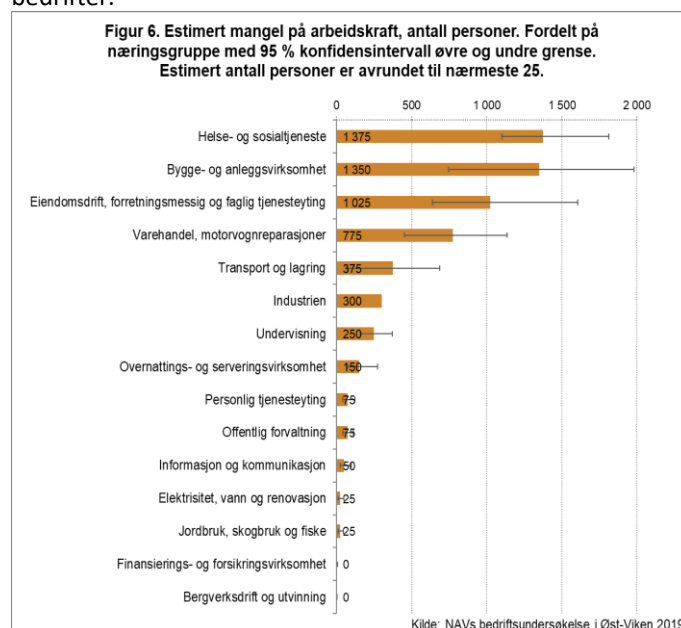
Bedriftene som har hatt rekrutteringsproblemer de siste tre månedene ble også spurt om hva dette skyldes, se figur 5. Her skiller det mellom bedrifter som svarte at dette skyldes for få/ingen kvalifiserte søkere og de som oppgir at det skyldes annet. Hva bedriftene legger i «annet» da de besvarte, vet vi ikke, men det kan for eksempel være ting som stillingsbrøk, arbeidstid, lønn, personlig egnethet eller noe annet som gjør at arbeidsgiver eller arbeidstaker sier nei til ansettelse. Vi har ikke bedt bedriften om å utdype «annet».

For bedriftene i undersøkelsen som hadde rekrutteringsproblemer framgår det av figur 5 at for 18 prosent av bedriftene totalt i Øst-Viken var årsaken ingen eller for få kvalifiserte søkere. Det er disse bedriftene som har alvorlige rekrutteringsproblemer per definisjon i bedriftsundersøkelsen. For 3 prosent av bedriftene totalt i Øst-Viken så skyldes rekrutteringsproblemene andre forhold. Ser man isolert på de bedriftene med rekrutteringsproblemer så betyr det at 83 prosent av bedriftene oppgir at ingen/for få kvalifiserte søkere er årsaken til dette, mens 16 prosent svarer at andre forhold ligger bak rekrutteringsproblemene.

Det er helse- og sosialtjeneste som er næringsgruppen med størst andel alvorlige rekrutteringsproblemer (40 prosent). Dernest er det alvorlige rekrutteringsproblemer meldt fra bedriftene i næringsgruppene undervisning (23 prosent), og bygge- og anleggsvirksomheter (19 prosent). Innen næringsgruppene varehandel og primærnæringene jordbruk, skogbruk og fiske oppgir kun 5 prosent av bedriftene at de har hatt alvorlige rekrutteringsproblemer. For primærnæringene og offentlig forvaltning og eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting er årsaken utelukkende for få kvalifiserte søkere til stillingene.

Mangel på arbeidskraft etter næring

Bedriftene som oppga alvorlige rekrutteringsproblemer, dvs. ingen/for få kvalifiserte søkere til stillingene, ble i spørsmål 5. bedt om å oppgi hvilke yrker bedriften har forsøkt å rekruttere inn personer til uten å få tak i rett/ønsket kompetanse, og hvor mange stillinger det dreier seg om. Utfra resultatet på dette spørsmål er det beregnet en estimert mangel på arbeidskraft i Øst-Viken, tilsvarende 5 900 personer. Mangel på arbeidskraft estimeres ved hjelp av en modell som tar hensyn til virksomhetenes geografiske kjennetegn, næringsvise kjennetegn, antall ansatte og observert mangel. Resultatet brukes til å predikere mangelen på arbeidskraft i de bedriftene som ikke ble tatt inn i utvalget, altså hele populasjonen av bedrifter.



Det er størst mangel på arbeidskraft i næringsgruppen *Helse- og sosialtjeneste* med 1 375 personer i årets undersøkelse. Næringsgruppen *Bygge- og anleggsvirksomhet* har en mangel på 1 350 personer og *Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting* mangler arbeidskraft tilsvarende 1 025 personer. Andre næringer med mangel på arbeidskraft er *Varehandel og motorvognreparasjoner* (775 personer), *transport og lagring* (375 personer), *industri* (300 personer), *undervisning* (250 personer) og *overnattings- og serveringsvirksomhet* (150 personer). Den totale mangelen på arbeidskraft i Øst-Viken våren 2019 er estimert til 5 900 personer, med et 95 prosent konfidensintervall for estimert mangel, nedre – og øvre grense på henholdsvis 4 654 og 7 377.

Mangel på arbeidskraft fordelt på yrker

Tabell 1 viser mangel på arbeidskraft i Øst-Viken fordelt på yrker der mangelen på arbeidskraft er estimert til 25 personer eller mer. Den inneholder 44 yrker og er sortert i synkende rekkefølge med yrket med størst mangel øverst i venstre kolonne i tabellen. Det er stor usikkerhet knyttet til anslagene siden de fleste av estimatene bygger på svært få observasjoner. Alle tall er avrundet til nærmeste 25. Tabellen tar ikke med yrkene hvor mangelen er oppgitt til 12 eller færre personer, og dermed er avrundet til 0. Komplette liste med mangel på arbeidskraft etter yrke i Øst-Viken 2019 finner man i vedlegg 4.

Tabell 1. Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer per yrke. Avrundet til nærmeste 25.

Yrke	2019 antall personer	Yrke	2019 antall personer
Sykepleiere	650	Elektronikkingeniører	25
Elektrikere	525	Postbud og postsorterere	25
Lastebil- og trailersjåfører	275	Andre monterer	25
Andre helseyrker	250	Servitører	25
Tømmere og snekkere	225	Spesiallærere / spesialpedagoger	25
Helsefagarbeidere	150	Politbetjenter mv.	25
Andre salgsmedarbeidere	150	Lektorer mv. (videregående skole)	25
Grunnskolelærere	150	Malere og byggtapetserere	25
Sveiere	150	Universitets- og høyskolelektorer/-lærere	25
Rørleggere og VVS-montører	125	Frisører	25
Anleggsmaskin- og industrimekanikere	125	Andre sikkerhetsarbeidere	25
Butikkmedarbeidere	125	Gulv- og flisleggere	25
Spesialsykepleiere	125	Jordmødre	25
Vernepoleiere	100	Andre lærere	25
Anleggsmaskinførere	100	Kontorarbeidere	25
Førskolelærere	100	Tele- og IKT-installatører	25
Hjelperearbeidere i anlegg	100	Matematikere, statistikere mv.	25
Bus sjåfører og trikkeførere	100	Vektore	25
Legespesialister	75	Metalldreiere mv.	25
Ingeniører innen petroleum, bergverk og metallurgi	75	Yrkesfaglærere	25
Platearbeidere	75	Regnskapsmedarbeidere	25
Energimontører	75	Kjøkkenassistent	25
Andre ingeniører	75	Andre administrative ledere	25
Bilmekanikere	75	Murere	25
Automatikere	50	Nettverks- og systemteknikere, IKT	25
Taktekkere	50	Gatekjøkken- og kafémedarbeidere mv.	25
Betongarbeidere	50	Andre bygningsarbeidere	25
Kokker	50	Religiøse yrker	25
Kopper- og blikkenslagere	50	Isolatører mv.	25
Psykologer	50	Arbeidsleder, bygg og anlegg	25
Andre håndverkere	50	Driftsteknikere, IKT	25
Bygningsingeniører	25	Andre pleiemedarbeidere	25
Overflatebehandlere og lakkerere	25	Sivilingeniører (industri og produksjon)	25
Telefon- og nettselgere	25	Revisorer, regnskapsrådgivere	25
Bil-, drosje- og varebilførere	25	Andre yrker innen estetiske fag	25
Renholdere i bedrifter	25	Barndere	25
Monterer av mekaniske produkter	25	Monterer av elektriske og elektroniske produkter	25
Sivilingeniører (bygg og anlegg)	25		

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Det er størst mangel på sykepleiere i Øst-Viken våren 2019. De fleste yrkene i tabell 1 innebærer krav til fagbrev, høyere utdanning eller ulike sertifiseringer. I tabell 1 er det færre enn 5 yrker uten krav til utdanning eller yrkesfaglig kompetanse.

I tabell 2 og tabell 3 har vi fordelt og gruppert mangel på arbeidskraft etter samme yrkesgruppeinndeling (grovgrupper av yrker) som NAV benytter i ledighetsstatistikken.

Ved å gruppere mangelen på arbeidskraft etter yrkesgruppene som NAV benytter i ledighetsstatistikken, ser vi at det er yrkesgruppen helse, pleie og omsorg som har den største mangelen på arbeidskraft i årets undersøkelse, deretter bygg og anleggsvirker og industrirelaterte yrker. Hvilke yrker som bedriftene oppgir mangel på i disse yrkesgruppene ser du videre på side 6 og 7.

Tabell 2. Mangel på arbeidskraft fordelt på yrkesgruppe (grovgruppe inndeling). 2019

Yrkesgrupper, grovinndeling	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer 2019
Helse, pleie og omsorg	1 450
Bygg og anlegg	1 400
Industriarbeid	900
Reiseliv og transport	550
Ingeniør- og ikt-fag	400
Undervisning	400
Butikk- og salgsarbeid	350
Serviceyrker og annet arbeid	200
Kontorarbeid	100
Akademiske yrker	100
Ledere	50
Meglere og konsulenter	50
Jordbruk, skogbruk og fiske	0
Barne- og ungdomsarbeid	0
Ingen yrkesbakgrunn eller uoppgitt	0
Øst-Viken	5 900

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

I tabell 3 viser vi bedriftenes rapporterte mangel på arbeidskraft fordelt på yrkesgruppe, sammenlignet med antall helt ledige og arbeidssøkere på tiltak (bruttoledige) per februar 2019. I yrkesgruppene helse, pleie og omsorg, bygg og anlegg og undervisning er mangelen på arbeidskraft større enn antall arbeidssøkere registrert i NAV. Arbeidssøkerne her er tilgjengelige for arbeidsmarkedet nå eller på kort varsel. Det viser at det er et stramt arbeidsmarked for arbeidsgiverne som søker arbeidskraft i disse yrkesgruppene.

I de andre yrkesgruppene er det flere arbeidssøkere tilgjengelige sammenlignet med den estimerte mangelen på arbeidskraft i yrkesgruppen. Arbeidsgiverne har større mulighet å få tak på ønsket arbeidskraft. Det vil alltid være en viss grad av mismatch i kompetanse/kvalifikasjoner som arbeidsgivere etterspør og som er tilgjengelig og registrert i NAV til enhver tid. Bedriftsundersøkelsen gir et innblikk i hvilke yrker som er etterspurt i arbeidsmarkedet.

Tabell 3. Mangel på arbeidskraft våren 2019 i Øst-Viken etter yrkesgruppe, sammenlignet med antall helt ledige og arbeidssøkere på tiltak i februar 2019

Yrkesgrupper grovinnledning, som NAV bruker i stillings- og ledighetsstatistikker	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer 2019 avrundet nærmeste 50	Helt ledige og arbeidssøkere på tiltak i februar 2019
Helse, pleie og omsorg	1 450	930
Bygg og anlegg	1 400	1 149
Industriarbeid	900	1 034
Reiseliv og transport	550	1 109
Ingeniør- og ikt-fag	400	556
Undervisning	400	199
Butikk- og salgsarbeid	350	1 779
Serviceyrker og annet arbeid	200	1 376
Kontorarbeid	100	1 417
Akademiske yrker	100	190
Ledere	50	222
Meglere og konsulenter	50	401
Jordbruk, skogbruk og fiske	0	158
Barne- og ungdomsarbeid	0	699
Ingen yrkesbakgrunn eller uoppgitt	0	896
Øst-Viken	5 900	12 115

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

I de resterende avsnittene vil vi se på mangelen innenfor disse grovgrupper av yrker som NAV bruker i andre stillings- og ledighetsstatistikker. Vi kommenterer bare de grovgruppene med høyest mangel på arbeidskraft, dvs. der yrkesgruppen i viser en samlet mangel på 400 personer eller mer.

Sykepleier på topp i yrkesgruppen helse-, pleie og omsorgsyrker

Det er sykepleiere, andre helseyrker og helsefagarbeidere som det er størst mangel på innenfor helse-, pleie og omsorgsyrker, se videre i tabell 4. Vi har sammenlignet med tilgangen av offentlig utlyste stillinger fordelt på yrker i Øst-Viken, som viser en lignende rekkefølge, med sykepleier- og helsefagarbeiderstillinger helt på topp i regionen 1. kvartal 2019.

Andre helseyrker inneholder f eksempel oppgaver som å gi informasjon og råd til pasienter om forebygging og behandling, administrere terapeutisk hjelp og gi behandling av pasienter innen naprapati, og her inngår f eks. Naprapater.

Tabell 4. Yrkesgruppen helse, pleie og omsorg, mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Sykepleiere	650
Andre helseyrker	250
Helsefagarbeidere	150
Spesialsykepleiere	125
Vernepileiere	100
Legespesialister	75
Jordmødre	25
Andre pleiemedarbeidere	25
Øvrige 18 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	50
Sum	1 450

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Mangel på arbeidskraft i yrkesgruppen bygg og anlegg

I yrkesgruppen bygg og anlegg er det størst mangel på elektrikere, tømrere og snekkere samt rørleggere og VVS-montører. Bruttoarbeidsledigheten gikk opp i 1. kvartal 2019, slik at vi ser at tilbudet av arbeidskraft har økt, samtidig som tilgangen på ledige stillinger også har økt fra 1. kvartal 2018 til 1. kvartal 2019. Elektrikerstillinger ligger på 9 plass på topp 10 i Øst-Viken på offentlig utlyste stillinger 1. kvartal 2019.

Tabell 5. Yrkesgruppen bygg og anlegg, estimert mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Elektrikere	525
Tømrere og snekkere	225
Rørleggere og VVS-montører	125
Anleggsmaskinførere	100
Hjelpearbeidere i anlegg	100
Taktekkere	50
Betongarbeidere	50
Overflatebehandlere og lakkerere	25
Malere og byggtapetserere	25
Gulv- og flisleggere	25
Murere	25
Andre bygningsarbeidere	25
Isolatorer mv.	25
Arbeidsleder, bygg og anlegg	25
Øvrige 7 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	50
Sum	1 400

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Yrkesgruppen industriarbeid

Det er sveisere, anleggsmaskin- og industrimekanikere og platearbeidere som bedriftene melder som vanskeligst å få rekruttert inn til bedriftene av yrkesgruppen industri. Antall bruttoarbeidsledige med yrkesbakgrunn fra industri gikk opp med fra februar 2018 til februar 2019. Det er tegn på at flere er tilgjengelige for arbeid og tilbudet av arbeidskraft har økt. Tilsvarende ser vi at antall ledige stillinger har også har økt i tilsvarende periode, noe som tilsier at etterspørselen har økt. Det er ofte en mismatch mellom den kompetansen som arbeidssøkerne har og den kompetanse og kvalifikasjoner som arbeidsgiveren er ute etter.

Tabell 6. Yrkesgruppen industriarbeid, estimert mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Sveisere	150
Anleggsmaskin- og industrimekanikere	125
Platearbeidere	75
Energimontører	75
Bilmekanikere	75
Automatikere	50
Kopper- og blikkenslagere	50
Andre håndverkere	50
Montører av mekaniske produkter	25
Andre montører	25
Tele- og IKT-installatører	25
Metalldreiere mv.	25
Montører av elektriske og elektroniske produkter	25
Øvrige 30 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	125
Sum	900

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Yrkesgruppen reiseliv og transport

Det er en estimert mangel på arbeidskraft innen yrkesgruppen reiseliv og transport tilsvarende 550 personer våren 2019 i Øst-Viken. Tilgangen på stillinger i denne yrkesgruppen har økt fra 1. kvartal 2018 til 1. kvartal 2019. Arbeidsledigheten har gått ned for denne yrkesgruppen fra februar 2018 til februar 2019. Vi ser at det er flere utlyste stillinger og økt etterspørsel for blant annet lastebil- og trailersjåfører, kokker, bil-, drosje- og varebilførere og servitører.

Tabell 7. Yrkesgruppen reiseliv og transport, mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Lastebil- og trailersjåfører	275
Bussjåfører	100
Kokker	50
Bil-, drosje- og varebilførere	25
Servitører	25
Kjøkkenassistenter	25
Bartendere	25
Øvrige 9 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	25
Sum	550

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Yrkesgruppen ingeniør- og ikt-fag

Mangelen på arbeidskraft innen yrker knyttet til yrkesgruppen ingeniør- og ikt-fag er estimert til 400 personer våren 2019 i Øst-Viken. Tilgangen på offentlig utlyste stillinger i den samme yrkesgruppen har økt 1. kvartal 2019 mot 2018. Ledigheten i denne yrkesgruppen er lavere enn for et år siden og arbeidsmarkedet ser ut å være bedre igjen særlig for ingeniører.

Tabell 8. Yrkesgruppen ingeniør- og ikt-fag, estimert mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Ingeniører innen petroleum, bergverk og metallurgi	75
Andre ingeniører	75
Bygningsingeniører	25
Sivilingeniører (bygg og anlegg)	25
Elektronikkingeniører	25
Matematikere, statistikere mv.	25
Nettverks- og systemteknikere, IKT	25
Driftsteknikere, IKT	25
Sivilingeniører (industri og produksjon)	25
Øvrige 30 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	75
Sum	400

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Undervisning mangler

Det er størst mangel på grunnskolelærere innenfor yrkesgruppen undervisning, med 150 personer våren 2019 i Øst-Viken. Totalt er mangel på arbeidskraft summert til 400 personer. Tilgangen på stillinger viser en økning særlig for førskolelærere og grunnskolelærere fra 1. kvartal 2018 til 1. kvartal 2019, hvilket tyder på at det er økt etterspørsel i arbeidsmarkedet i disse yrkene. Arbeidsledigheten har gått ned siste året i Øst-Viken. Det er et stramt arbeidsmarked og knapphet både på grunnskolelærere og førskolelærere, og samme situasjon er det i landet som helhet.

Tabell 9. Yrkesgruppen undervisning, estimert mangel på arbeidskraft våren 2019

Yrke	Estimert antall personer
Grunnskolelærere	150
Førskolelærere	100
Spesiallærere / spesialpedagoger	25
Lektorer mv. (videregående skole)	25
Universitets og høyskolelektorer/lærere	25
Andre lærere	25
Yrkesfaglærere	25
Øvrige 7 yrker med oppgitt mangel >0 og <13	25
Sum	400

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

Rekrutteringskanaler

Bedriftene besvarte i spørsmål 6 på hvilke rekrutteringskanaler som ble benyttet for stillingen, da den siste personen ble rekruttert inn til bedriften. Bedriftene i Øst-Viken har i størst grad benyttet egen hjemmeside og i forbindelse med rekrutteringen. Deretter er eget nettverk/bekjentskapskrets, andre stillingsdatabaser på internett (f.eks. finn.no) og NAVs stillingsdatabase benyttet for kunngjøring av stillingen.



VEDLEGG 1: GJENNOMFØRING AV UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen består av 6 spørsmål som er felles for alle fylkene i landet. Den inkluderer spørsmål om antall ansatte, forventet utvikling framover, om bedriften har rekrutteringsproblemer og eventuelt hvilke yrker dette gjaldt og et spørsmål om hvilke rekrutteringskanaler som ble benyttet ved siste ansettelse.

I undersøkelsen ble det trukket ut 1 507 bedrifter fra Enhetsregisteret. Både offentlige og private virksomheter var med i utvalget. Utvalget ble delt i grupper (stratifisert) etter fylke, næringsgruppe og bedriftstørrelse og trukket ut fra denne inndelingen. Inndelingen ble gjort for å få utsagnskraftige resultater for de ulike næringsgrupper innen hvert fylke. Næringsgrupperingen i årets undersøkelse er NACE 2-sifret nivå, som inneholder 23 ulike næringsinndelinger. Blant de mindre bedriftene trekkes et tilfeldig utvalg, mens alle bedrifter med mer enn 400 ansatte er med i utvalget. I tillegg er alle bedrifter med mer enn 100 ansatte i næringene offentlig forvaltning, undervisning, helse- og sosialtjenester og personlig tjenesteyting også med i utvalget.

I de tilfellene der resultatene presenteres i form av andeler, og ikke absoluttverdier, vektet resultatene. Et eksempel på en slik problemstilling er kartlegging av andel virksomheter som forventer sysselsetningsvekst i det kommende år. Ettersom næringene varierer i størrelse, er det nødvendig å tildele de store næringene mer vekt enn de små. Vektingen konstrueres ut fra forholdet mellom antall virksomheter i næringen og antall virksomheter totalt. Ettersom utvalget har en overrepresentasjon av store virksomheter, må resultatene innenfor hver næring også vektet i forhold til andelen små og store virksomheter i populasjonen. I år har vi forenklet metoden vi bruker når vi vektet. Små endringer fra i fjor må derfor tolkes med forsiktighet.

VEDLEGG 2: NAVS SYSSELSETTINGSBAROMETER FOR ØST-VIKEN og NORGE 2019

Sysselsetningsbarometer fordelt på næring	Nettoandel* bedrifter som venter økning i sysselsettingen Øst-Viken	Nettoandel* bedrifter som venter økning i sysselsettingen Norge
Jordbruk, skogbruk og fiske	-5 %	12 %
Bergverksdrift og utvinning	0 %	30 %
Industri samlet	22 %	24 %
-Nærings- og nytelsemidler	30 %	12 %
-Tekstil- og lærvarer	0 %	16 %
-Trevarer	33 %	21 %
-Treforedling og grafisk prod.	0 %	8 %
-Petroleum og kjemisk prod.	25 %	24 %
-Prod. av annen industri	14 %	18 %
-Prod. av metallvarer	50 %	35 %
-Prod. av maskiner og utstyr	30 %	39 %
-Prod. av elektriske og optiske produkter	0 %	40 %
Elektrisitet, vann og renovasjon	30 %	22 %
Bygge- og anleggsvirksomhet	29 %	30 %
Varehandel, motorvognreparasjoner	6 %	8 %
Transport og lagring	2 %	11 %
Overnattings- og serveringsvirksomhet	19 %	16 %
Informasjon og kommunikasjon	35 %	41 %
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	17 %	13 %
Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting	28 %	29 %
Offentlig forvaltning	-8 %	-4 %
Undervisning	14 %	2 %
Helse- og sosialtjenester	11 %	7 %
Personlig tjenesteyting	22 %	15 %
I alt	14 %	15 %

* Nettoandel: Prosentvis andel bedrifter som forventer økt sysselsetting fratrukket andel bedrifter som venter nedgang i sysselsettingen. Periode: bedriften svarer på forventet sysselsetting om ett år.

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

VEDLEGG 3: ESTIMERT MANGEL PÅ ARBEIDSKRAFT, ANTALL PERSONER.

FORDELT ETTER NÆRING I ØST-VIKEN 2019

Næring	Estimert mangel på arbeidskraft antall personer	95 % Konfidensintervall, nedre grense	95 % Konfidensintervall, øvre grense	Standard-avvik
Jordbruk, skogbruk og fiske	29	15	51	10
Bergverksdrift og utvinning	4	2	6	1
Industrien samlet	308	22	58	
<i>Nærings- og nytelsemidler</i>	94	66	196	35
<i>Tekstil- og lærvarer</i>	2	1	3	0
<i>Trevarer</i>	10	8	14	2
<i>Treforedling og grafisk produksjon</i>	9	5	14	2
<i>Petroleum og kjemisk produksjon</i>	12	8	17	2
<i>Produksjon av annen industri</i>	20	12	31	5
<i>Produksjon av metallvarer</i>	71	44	110	19
<i>Produksjon av maskiner og utstyr</i>	73	44	111	19
<i>Produksjon av elektriske og optiske produkter</i>	17	13	25	3
Elektrisitet, vann og renovasjon	36	20	60	11
Bygge- og anleggsvirksomhet	1 340	736	1 972	347
Varehandel, motorvognreparasjoner	763	439	1 126	181
Transport og lagring	375	69	688	162
Overnattings- og serveringsvirksomhet	153	76	276	53
Informasjon og kommunikasjon	56	32	103	18
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	9	5	16	3
Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting	1 030	644	1 610	263
Offentlig forvaltning	77	43	113	16
Undervisning	262	171	383	55
Helse- og sosialtjeneste	1 368	1 096	1 807	191
Personlig tjenesteyting	84	51	133	21
I alt Østfold	5 894	4 654	7 377	728

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

VEDLEGG 4: MANGEL PÅ ARBEIDSKRAFT ETTER YRKE I ØST-VIKEN 2019

Estimert mangel på arbeidskraft fordelt på yrker. Sortert synkende etter mangel på arbeidskraft, estimert antall personer og avrundet til nærmeste 25.

Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25	Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25	Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25
Sykepleiere	640	650	Andre montører	31	25	Gips- og sparkingsarbeidere	11	-
Elektrikere	531	525	Servitører	30	25	Ledere av industriproduksjon mv.	10	-
Lastebil- og trailersjåfører	270	275	Spesiallærere / spesialpedagoger	28	25	Jurister og advokater	10	-
Andre helseyrker	242	250	Politibetjenter mv.	28	25	Maskingeniører	10	-
Tømrere og snekkere	216	225	Lektorer mv. (videregående skole)	27	25	Agroteknikere	10	-
Helsefagarbeidere	150	150	Malere og byggtapetserere	27	25	Reiseledere og guider	10	-
Andre salgsmedarbeidere	149	150	Universitets og høyskolelektorer/-lærere	26	25	Trykkere	10	-
Grunnskolelærere	141	150	Frisører	26	25	Serviceelektronikere	10	-
Sveisere	140	150	Andre sikkerhetsarbeidere	26	25	Allmennpraktiserende leger	9	-
Rørleggere og VVS-montører	134	125	Gulv- og flisleggere	25	25	Andre personlige tjenesteytere	9	-
Anleggsmaskin- og industrimekanikere	130	125	Jordmødre	23	25	Sivilingeniører (elkraftteknikk)	8	-
Butikkmedarbeidere	127	125	Andre lærere	23	25	Andre språklærere	8	-
Spesialsykepleiere	126	125	Kontormedarbeidere	23	25	Programvareutviklere	8	-
Vernepleiere	100	100	Tele- og IKT-installatører	23	25	Bakere, konditorer mv.	8	-
Anleggsmaskinførere	100	100	Matematikere, statistikere mv.	21	25	Møbelsnekkere	8	-
Førskolelærere	91	100	Vekttere	20	25	Jordbruks- og skogbruksmaskinførere	8	-
Hjelpere i anlegg	90	100	Metallderiere mv.	20	25	Renholdere i private hjem	8	-
Bussjåfører og trikkeførere	89	100	Yrkesfaglærere	19	25	Tannleger	7	-
Legespesialister	83	75	Regnskapsmedarbeidere	19	25	Elkraftingeniører	7	-
Ingeniører innen petroleum, bergverk og metallurgi	82	75	Kjøkkenassistenter	19	25	Hotellresepsjonister	7	-
Platearbeidere	75	75	Andre administrative ledere	18	25	Logistikkmedarbeidere	7	-
Energimontører	69	75	Murere	18	25	Barnehage- og skolefritidsassistenter mv.	7	-
Andre ingeniører	66	75	Nettverks- og systemteknikere, IKT	17	25	Kuldemontører mv.	7	-
Bilmekanikere	63	75	Gatekjøkken- og kafémedarbeidere mv.	17	25	Feiere, fasaderenholdere mv.	7	-
Automatikere	62	50	Andre bygningsarbeidere	17	25	Andre kunsthåndverkere	7	-
Taktekkere	56	50	Religøse yrker	16	25	Slaktere, fiskehandlere mv.	7	-
Betongarbeidere	51	50	Isolatører mv.	16	25	Andre ledere av produksjon og tjenesteyting	6	-
Kokker	50	50	Arbeidsleder, bygg og anlegg	14	25	Spesialister i pedagogikk	6	-
Kopper- og blikkenslagere	50	50	Driftsteknikere, IKT	14	25	Saksbehandlere innen sosiale ytelser	6	-
Psykologer	44	50	Andre pleiemedarbeidere	14	25	Trenere og idrettsdommere	6	-
Andre håndverkere	43	50	Sivilingeniører (industri og produksjon)	13	25	Kundesentermedarbeidere	6	-
Bygningsingeniører	35	25	Revisorer, regnskapsrådgivere	13	25	Lønningsmedarbeidere	6	-
Overflatebehandlere og lakkerere	35	25	Andre yrker innen estetiske fag	13	25	Lagermedarbeidere og materialforvaltere	6	-
Telefon- og nettselgere	34	25	Bartendere	13	25	Operatører innen plastprodukter	6	-
Bil-, drosje- og varebilførere	34	25	Montører av elektriske og elektroniske produkter	13	25	Andre stasjonære maskinoperatører	6	-
Renholdere i bedrifter	34	25	Ledere av bygge- og	12	-	Ledere av utdanning og undervisning	5	-
Montører av mekaniske produkter	33	25	Butikkavdelingsjefer	12	-	Sivilingeniører (elektronikk)	5	-
Sivilingeniører (bygg og anlegg)	31	25	Dørselgere	12	-	Sivilarkitekter	5	-
Elektronikingeniører	31	25	Kran- og heisførere mv.	12	-	Andre musikklerere	5	-
Postbud og postsortere	31	25	Sivilingeniører (telekommunikasjon)	11	-	Organisasjonsrådgivere mv.	5	-

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

**Estimert mangel på arbeidskraft fordelt på yrker. Sortert synkende etter mangel på arbeidskraft, estimert antall personer.
Mangel på under 13 personer er avrundet til 0.**

Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25	Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25	Yrke	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer	Estimert mangel på arbeidskraft, antall personer avrundet til nærmeste 25
Systemanalytikere/-arkitekter	5	-	Jernbanetrafikkoperatører	3	-	Sivilingeniører (miljøteknikk)	1	-
Sjefskokker	5	-	Personalsjefer	2	-	Sivilingeniører (kjemisk)	1	-
Forsikrings- og finansmedarbeidere	5	-	Ledere av eldreomsorg	2	-	Produkt- og klesdesignere	1	-
Kjøreskolelærere	5	-	Andre daglige ledere i tjenesteytende virksomheter	2	-	Ergoterapeuter	1	-
Brannkonstabler	5	-	Sivilingeniører (maskin- og marinteknikk)	2	-	Rådgivere innen kompetanseutvikling	1	-
Presisjonsinstrumentmakere og -reparatører	5	-	Veterinærer	2	-	Nett- og multimediautviklere	1	-
Truckførere	5	-	Farmasøytter	2	-	Databasedesignere og -administratører	1	-
Forsknings- og utviklingsledere	4	-	Helse- og miljørådgivere	2	-	Systemadministratører	1	-
Restaurantsjefer	4	-	Andre programvare- og applikasjonsutviklere	2	-	Nettverksansvarlige	1	-
Sivilingeniører (geofag, petroleumsteknologi, metallurgi mv.)	4	-	Andre juridiske yrker	2	-	Sikkerhetsanalytikere mv.	1	-
Andre sivilingeniører (unntatt elektroteknologi)	4	-	Rådgivere/forskere, samfunnsvitenskap	2	-	Arkivarer og kuratorer	1	-
Finans- og investeringsrådgivere	4	-	Rådgivere/forskere, humanistiske fag	2	-	Bibliotekarer og andre informasjonsarbeidere	1	-
Personal- og karriererådgivere	4	-	Geistlige yrker	2	-	Forfattere mv.	1	-
Salgskonsulenter innen IKT-produkter	4	-	Protese- og tannteknikere	2	-	Oversettere, tolker mv.	1	-
Applikasjonsprogrammerere	4	-	Regnskapsførere	2	-	Kjemingeniører	1	-
Verktøymaker, låsesmeder mv.	4	-	Selgere (engros)	2	-	Tekniske tegnere	1	-
Hjelpere i husdyrproduksjon	4	-	Andre yrker innen forretnings tjenester	2	-	Kontrolloperatører ved forbrenningskjøle- og vannrenseanlegg mv.	1	-
Andre hjelpere i industri	4	-	Andre yrker innen offentlig forvaltning	2	-	Andre prosesskontrolloperatører	1	-
Salgs- og markedsjefer	3	-	Miljøarbeidere innen sosiale fagfelt	2	-	Skipsmaskinister	1	-
Ledere av olje- og gassutvinning mv.	3	-	Sports- og aktivitetsinstruktører	2	-	Dekksoffiserer og loser	1	-
Ledere av helsetjenester	3	-	Dataregistrere	2	-	Tannpleiere	1	-
Arealplanleggere	3	-	Kundebehandlere, bank og postkontor	2	-	Optikere	1	-
Grafiske- og multimediasignere	3	-	Reisebyråmedarbeidere mv.	2	-	Ambulanspersonell	1	-
Fysioterapeuter	3	-	Andre opplysningsmedarbeidere	2	-	Kundebehandlere lån og kreditt	1	-
Andre lærere i estetiske fag	3	-	Vaktmestere	2	-	Forsikringsagenter	1	-
Høyere saksbehandlere i offentlig og privat virksomhet	3	-	Torghandlere	2	-	Innkjøpere	1	-
Reklame- og markedsføringsrådgivere	3	-	Innehavere av kiosk/liten butikk	2	-	Eiendomsmeglere og -forvaltere	1	-
Rådgivere innen sosiale fagfelt	3	-	Sykkelreparatører mv.	2	-	Privatetterforskere mv.	1	-
Journalister	3	-	Skreddere, buntmakere mv.	2	-	Brukerstøtte, IKT	1	-
Arbeidsleder, bergfag	3	-	Møbeltapetsere mv.	2	-	Resepsjonister (ekskl. hotell)	1	-
Dyrepleiere	3	-	Bilvaskere	2	-	Kosmetologer mv.	1	-
Helsesekretærer	3	-	Finans- og økonomisjefer	1	-	Hjemmehjelper	1	-
Internett-teknikere	3	-	Strategi- og planleggingsjefer	1	-	Glassarbeidere	1	-
Skoleassistenter	3	-	Ledere i skogbruk, gartnerier mv.	1	-	Yrkesdykkere	1	-
Metallsipere	3	-	Ledere innen akvakultur mv.	1	-	Operatører innen metallurgiske prosessfag	1	-
Innbidere mv.	3	-	Ledere av logistikk og transport mv.	1	-	Operatører innen produksjon av gummiprodukter	1	-
Prosessoperatører (oppredning)	3	-	Ledere av IKT-enheter	1	-	Operatører innen treforedling	1	-
Operatører innen metallfatebehandling	3	-	Ledere av omsorgstjenester for barn	1	-	Dekks- og maskinmannskap (skip)	1	-
Operatører innen kjemisk industri	3	-	Varehandelssjefer	1	-	Hjelpere i nyttevekstproduksjon	1	-
Operatører innen næringsmiddelproduksjon	3	-	Miljøvernrådgivere	1	-	Andre hjelpere	1	-

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse i Øst-Viken 2019

VEDLEGG 5:
MANGEL PÅ ARBEIDSKRAFT ETTER FYLKE, MED KONFIDENSINTERVALL.
NAVS STRAMHETSINDIKATOR OG PROSENTANDEL VIRKSOMHETER MED
ALVORLIGE REKRUTTERINGSPROBLEMER
VÅREN 2019

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel , nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel , øvre grense	NAVs stramhetsindikator	Prosentvis andel virksomheter med alvorlige rekrutteringsproblemer
Øst-viken	5 894	4 654	7 377	1,6	18
Vest-viken	5 287	4 367	6 394	2,2	20
Oslo	9 656	7 236	12 596	2,6	17
Innlandet	3 854	2 988	5 244	2,0	16
Vestfold og Telemark	4 156	3 287	4 963	2,0	16
Agder	2 727	1 482	4 214	1,9	10
Rogaland	4 599	3 193	5 391	1,9	15
Vestland	6 573	3 901	12 218	2,0	16
Møre og Romsdal	3 468	2 643	4 624	2,5	16
Trøndelag	3 944	3 098	5 116	1,7	15
Nordland	4 874	3 390	6 510	3,9	19
Troms	2 491	2 035	3 177	2,8	21
Norge	59 450	52 589	67 597	2,2	17

*Finnmark er ikke med da svarprosenten var under 25 % og ikke representativ for å bli med i årets analyse.

Stramhetsindikatoren definisjon

Stramhetsindikatoren er forholdstallet mellom mangelen på arbeidskraft og ønsket sysselsetting, hvor ønsket sysselsetting er lik den faktiske sysselsettingen pluss mangelen. Stramhetsindikator uttrykker dermed hvor stor andel av den ønskede sysselsettingen den estimerte mangelen utgjør. Et høyt forholdstall indikerer et stramt arbeidsmarked, noe som isolert sett indikerer et problem med å rekruttere arbeidskraft til virksomhetene. Den estimerte mangelen på arbeidskraft i antall personer vil ha sammenheng med hvor stor yrkesgruppen er, mens den relative mangelen, målt ved stramhetsindikatoren, vil ta hensyn til ulik størrelse på yrkesgruppene. I stramhetsindikatorene er antall personer virksomhetene mangler basert på resultater fra NAVs bedriftsundersøkelse våren 2019. Sysselsettingstallene etter næring er hentet fra Statistisk sentralbyrås registerbaserte sysselsettingsstatistikk fra fjerde kvartal 2018. Statistikken gis ut en gang per år, slik at dette er den siste sysselsettingsstatistikken som foreligger. Stramhetsindikatoren er ikke nødvendigvis direkte sammenliknbar mellom virksomheter som i hovedsak befinner seg i næringer innen offentlig sektor og virksomheter som i hovedsak befinner seg i næringer innen privat sektor. Mens private bedrifter trolig uttaler seg om mangelen på arbeidskraft ut fra faktisk behov, vil offentlige virksomheter i større grad forholde seg til budsjettmidler og rammevilkår når de svarer på hvor mange personer de mangler. Denne forskjellen mellom offentlig og privat sektor gjelder også for de enkelte yrkesgruppene.

VEDLEGG 6: SPØRRESKJEMA TIL NAVS BEDRIFTSUNDERSØKELSE I ØST-VIKEN 2019

Kartlegging av arbeidsmarkedet

1. Hvor mange ansatte er det i bedriften i dag?

Ta med disse gruppene: Fast ansatte, midlertidig ansatte, lærlinger, permitterte, personer på arbeidsmarkedstiltak som dere har lønnsutgifter for og personer som er utleid til andre bedrifter, men som er ansatt hos dere. Følgende tas ikke med: Innleid arbeidskraft.

Svaralternativer: Skriv inn antall

2. Hvor mange ansatte venter dere å ha om ett år?

Ta med de samme gruppene som i spørsmål 1. Gi en vurdering ut fra bedriftens forventninger i dag.

Svaralternativer: Flere enn i dag, like mange som i dag eller færre enn i dag (sett kun ett kryss)

3. Har bedriften de siste tre månedene forsøkt å rekruttere inn personer uten å få tak i rett/ønsket kompetanse?

Vi ønsker svar selv om dere ikke venter en økning i antall ansatte det kommende året. Med forsøkt å rekruttere menes her at bedriften aktivt har forsøkt å rekruttere ny(e) medarbeider(e) ved å lyse ut stilling, headhunte eller lignende, uten å lykkes.

Svaralternativer: Ja (Gå til spørsmål 4) Vi fikk ikke ansatt noen med de kvalifikasjonene vi søkte etter, men har ansatt noen med lavere eller annen formell kompetanse (Gå til spørsmål 4); Nei (Gå til spørsmål 6)

4. Hva skyldes dette?:

Svaralternativer: Ingen/for få kvalifiserte søkere (Gå til spørsmål 5). Annet (Gå til spørsmål 6)

5. Innen hvilke yrker har dere mislyktes i å rekruttere arbeidskraft, og hvor mange stillinger dreier det seg om?

Spesifiser hvilke yrker det gjelder. Ta både med stillinger hvor dere ikke har fått ansatt noen og stillinger hvor dere har måttet ansette personer med lavere eller andre kvalifikasjoner enn dere søkte etter. Hvis dere for eksempel har søkt etter en førskolelærer, men i stedet har måttet ansette en assistent, skal dere føre opp én førskolelærer. Korttidsengasjement på under 4 uker skal ikke tas med.

Svaralternativer: Skriv inn yrke(r) og antall stillinger (Gjenta til behovet er dekket)

6. For den siste personen dere rekrutterte, hvilke rekrutteringskanaler ble benyttet for denne stillingen? Oppgi her samtlige kanaler som ble brukt i rekrutteringsprosessen. Huk av på siste alternativ hvis dere ikke har rekruttert personer de siste 3 årene.

Avkryssningsalternativer: (flere kryss mulig) de 14 ulike alternativene var: Aviser, tidsskrifter eller andre trykte medier/NAVs stillingsdatabase/Andre stillingsdatabaser på internett (f.eks. finn.no)/Egen hjemmeside/Rekrutteringsbistand fra NAV/Via NAV-tiltak (arbeidspraksis, lønnstilskudd mv.)/Sosiale medier (LinkedIn, Facebook, Twitter o.l.)/Rekrutteringsfirma, vikarbyrå eller lignende/Intern rekruttering/Eget nettverk, bekjentskapskrets/CV-database på internett/Personen som ble rekruttert tok selv kontakt, uten at stillingen ble gjort kjent gjennom andre rekrutteringskanaler/Annet: fritekstfelt/Har ikke rekruttert noen personer de tre siste årene

7. Bedriften samtykker til at opplysninger i dette skjemaet kan anvendes av NAV for å tilby informasjon/bistand?

Svaralternativer: Ja, tast inn kontaktinformasjon i tekstfelt/ Nei'

Takk for at du besvarte undersøkelsen!